

## **КОМПЬЮТЕРНАЯ ЭТИКА КАК СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ КУРСА «ОСНОВЫ ИНФОРМАТИКИ» СТУДЕНТАМ-ИНОСТРАНЦАМ**

Вопрос об этических нормах в информатике приобрел особую актуальность в условиях формирования информационного общества. Радио и телефоны, телевизоры и магнитофоны, принтеры и сканеры, калькуляторы и компьютеры, международная информационная система Интернет и специализированные сети оказывают все возрастающее и многостороннее воздействие не только на сферу материального производства, социально-политическую жизнь общества, но и на ее духовную жизнь.

В условиях компьютеризации общества от специалиста требуется не только высокая степень технической компетентности, разносторонние умения владения компьютером и компьютерными технологиями, но и строжайшая дисциплина обращения с ними в соответствии с принципами компьютерной этики.

Компьютеризация общества привела к появлению серьезных злоупотреблений информацией, компьютерной преступности — искажению данных компьютерной памяти, воровству с помощью компьютеров, компьютерному пиратству. Количество компьютерных преступлений быстро растет, способы их осуществления умножаются. Компьютерные преступники в одних случаях вмешиваются в работу компьютеров, в других — используют компьютеры как технические средства. К основным видам компьютерных преступлений относятся несанкционированный доступ к информации, который осуществляется нахождением слабых мест в защите системы; ввод в программное обеспечение «логических бомб», которые срабатывают при выполнении определенных условий и выводят из строя компьютерную систему; разработка и распространение компьютерных вирусов, уничтожающих информацию на зараженном компьютере; преступная небрежность в разработке, изготовлении и эксплуатации программно-вычислительных комплексов, приводящая к тяжким последствиям, подделка компьютерной информации и ее хищение.

Цель компьютерной преступности самая разнообразная: подделка счетов и платежных ведомостей, приписка сверхурочных часов работы, фальсификация платежных документов, хищение денежных фондов, вторичное получение выплат, фальшивое продвижение по службе, получение фальшивых дипломов, перечисление денег на фальшивые счета, совершение покупок с фиктивной оплатой и др.

Проблема формирования информационной этики специалиста и изучение специфики

информационного поведения, как отдельных пользователей, так и социальных групп, в современных условиях приобретает особое значение. Каждый человек, живущий в век информационных технологий должен знать и соблюдать основные нормы и правила информационной (компьютерной) этики. В Будапеште подписана Европейская конвенция о компьютерных преступлениях, создана Ассоциация вычислительной техники (The Association for Computing Machinery), в США существует Институт компьютерной этики, проводятся конференции и симпозиумы по этическим проблемам информационных технологий, Европарламент принял проект постановления о защите данных электронных коммуникаций (Electronic Communications Data Protection Directive). В Великобритании с 2003 года действует закон, согласно которому автор непрошенных электронных писем может быть оштрафован на значительную сумму. Итальянские власти, в связи с этим, кроме штрафа, размер которого достигает 90 000 евро, допускают также и уголовные санкции — заключение в тюрьму на срок от полугода до трех лет.

Актуальность проблемы изучения информационного поведения специалистов, студентов-иностранцев в частности, определяется тем, что создаваемые информационными технологиями ситуации часто делают морально значимыми явления, которые раньше были вне поля моральных кодексов и определялись естественными закономерностями. Сегодня возможности компьютера разрешить определенные конфликтные ситуации, предугадать стихийные природные явления и др., попали в орбиту моральных оценок. Все, что связано с деятельностью компьютеров, должно находиться под строгим контролем человеческой этики. Это и явилось основанием для выделения сравнительно нового вида этики — компьютерной этики, в которой внеэкономические цели часто вытесняют экономические.

Поэтому решение будущими специалистами профессиональных и личных задач посредством компьютера должно осуществляться в соответствии с общепринятыми нормами и правилами поведения.

К сожалению, немногими студентами-иностранцами осознается актуальность проблем, возникающих в связи с широким использованием персональных компьютеров, компьютерных сетей и т.д. Подтверждением этому являются результаты анкетирования студентов-иностранцев Центра подготовки иностранных граждан и основных факультетов Национального технического университета «Харьковский политехнический институт» (ЦПИГ НТУ «ХПИ»), проведенное в 2004г.

Так при ответе на вопрос об отрицательных последствиях использования компьютерной техники в современном обществе лишь 15,8% студентов отметили этические проблемы (нарушение этических норм и правил компьютерного общения, несоблюдение авторского права при использовании программных продуктов).

К сожалению, многими студентами-иностранцами такого рода проблемы не воспринимаются как значимые. Часть из них, например, считают компьютерное «пиратство» легкой, ни к чему не обязывающей шуткой, даже мечтают заняться этим, но не из корыстных побуждений, а ради интереса, часть – хотели бы заняться хакерством: проникать в недоступные файлы, содержащие личную и общественную информацию, подбирать пароли, взламывать коды для использования информации экономического характера.

Для решения задачи формирования и выработки норм компьютерной этики у студентов-иностранцев в процессе изучения курсов «Основы информатики и вычислительной техники», а также «Деловая информатика» в ЦПИГ НТУ «ХПИ» включен комплекс ситуационных заданий по компьютерной этике, проводится мониторинг студентов по этим вопросам, постоянно действует интернет-форум для выяснения мнений и обсуждения проблем информационной этики на специально разработанном сайте.

По результатам тестирования знаний в области компьютерной этики в начале обучения и по окончании изучения вышеприведенных курсов, был отмечен значительный рост интереса в этических проблемам информатики (с 15,8% до 36% в конце изучения курса), формирования некоторых этических качеств, необходимых современному специалисту при работе с компьютерной техникой (с 13% до 29% в конце изучения курса).

В процессе формирования компьютерной этики будущих специалистов, как украинских, так и иностранных, в ходе изучения компьютерных дисциплин в вузе необходимо уделять должное внимание нравственному воспитанию студентов в контексте их компьютерной деятельности: следует вырабатывать необходимость придерживаться положений компьютерной этики, формировать чувство компьютерного реализма, воспитывать ценностное отношение к компьютерной деятельности.